

HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 09 tháng 01 năm 2020

**BÁO CÁO KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ
CÁC CHỈ SỐ CƠ BẢN ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2019**

Nhóm chỉ số	TT	Nội dung	Giá trị chỉ số	Đánh giá	Chỉ số đạt
Hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế	1	Tỷ lệ hài lòng toàn diện của người bệnh đối với dịch vụ khám, chữa bệnh.	Trên 85%	Đạt	Nội trú: 86% Ngoại trú: 90%
	2	Tỷ lệ hài lòng chung của nhân viên y tế	Trên 80%	Đạt	91%
Định hướng nhân viên	3	Tỷ lệ tai nạn thương tích do vật sắc nhọn	Dưới 3%	Đạt	8 trường hợp nhân viên bị tổn thương (0,02%)
Hiệu quả	4	Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong xin về trong tất cả các bệnh	Dưới 0,0001%	Đạt	Không có trường hợp nào xảy ra
Hiệu suất	5	Thời gian nằm viện trung bình (tất cả các bệnh)	Dưới 12 ngày	Đạt	7,87 ngày
	6	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	Trên 75% Dưới 105%	Đạt	80,1%
An toàn	7	Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ	Dưới 3%	Đạt	0,91%
	8	Tỷ lệ tuân thủ vệ sinh tay	Trên 60%	Đạt	Tỷ lệ tuân thủ có xu hướng tăng dần theo thời gian và đánh giá cuối kỳ đạt 75,8%
	9	Số sự cố y khoa gây tổn thương nặng (NC3)	Dưới 0,0001 lượt điều trị	Đạt	Không ghi nhận có sự cố y khoa gây tổn thương nặng
Năng lực chuyên môn	10	Tỷ lệ phẫu thuật từ loại II trở lên	Trên 40%	Đạt	42,4%

Nơi nhận:

- Hội đồng QLCL
- Các khoa, phòng
- Lưu: VT, KHTH

**CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG
GIÁM ĐỐC
(đã ký)**

Lê Trung Chánh

**THƯ KÝ
(đã ký)**

Phạm Phi Lân